CiMap
LA PLATEFORME DE MODERNISATION ET DE PROFESSIONNALISATION DE L'AIDE À LA PERSONNE
INSUFFLONS UNE NOUVELLE DYNAMIQUE À L'AIDE À LA PERSONNE
PROFESSIONNALISER
en créant des EMPLOIS et en développant les compétences
ACCOMPAGNER
les PROFESSIONNELS de services à la personne pour les aider à se moderniser et se structurer
VALORISER
les MÉTIERS d'aide à la personne en répondant aux mutations économiques et sociales
CENTRE D'INITIATIVE DES MÉTIERS D'AIDE À LA PERSONNE
38 avenue Paul Raoult • 78 130 Les Mureaux • Tél : 01 30 91 21 99 • www.cimap78.fr • cimap@cimap78.fr
© CIMAP 2013 • CQP Conseil

CiMap

LA PLATEFORME DE MODERNISATION ET DE PROFESSIONNALISATION DE L'AIDE À LA PERSONNE

RAPPORT D'ACTIVITES 2012

Yvelines
Conseil général
www.yvelines.fr

CNSA
Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

l'Europe s'engage en France
Fonds Social Européen

ileDeFrance

maison de l'emploi Mantois Seine Aval
(tout le monde s'y retrouve)

AGEFOS PME

PSPSADP
Pôle de Sécurisation Professionnelle du Service Au Domicile des Personnes

Préambule

L'association CIMAP créée en mars 2012 a mis en œuvre un plan d'action destinée à structurer, moderniser, et professionnaliser le secteur de l'aide à la personne sur le territoire Nord Yvelines. Il faut noter que l'action globale est inscrite sur les 3 années 2012/2013/2014.

Nous vous proposons une photographie de l'activité en fin de première année.

Le Rapport d'activité ci-après proposé est une synthèse de l'activité qui reprend l'essentiel du réalisé en faveur des acteurs ciblés : Adhérents, Salariés, demandeurs d'emploi et autres acteurs de la filière.

Sommaire

- Composition du bureau et de l'équipe — 3
- Les évènements 2012 — 4
- Les partenariats — 5
- Territoire d'intervention — 6
- Les adhérents du CIMAP en 2012 — 7
- Répartition typologique des adhérents — 8
- Une plate forme de modernisation — 9
- Le dispositif de formation — 12
- Typologie du public CIMAP — 19
- BRSA — 22
- Actions transversales — 25

Composition du Conseil d'Administration

- **PRESIDENT**
  GARAY François (Ville des Mureaux)
- **Vice PRESIDENT**
  STAUB Guillaume (entreprise Amélis)
- **TRESORIER**
  ALLAOUCHICHE Krémo (Ville de Poissy)
- **Vice TRESORIER**
  BARTONE Nathalie (entreprise B4Kids)
- **SECRETAIRE**
  CADOT Jean-François (CCVS)
- **Vice SECRETAIRE**
  BOY Hélène (entreprise Facilité services)

- CHANEL Daniel (CA2Rives de Seine)
- GAUTHIER Stéphane (Ville d'Achères)
- LAMOTTE Cécile (Association ADOMIA)
- OUTREMAN Alain (Maison de l'Emploi Amont 78)
- FADIL Khadija (entreprise Aid'Objectif)
  remplacée par :
- JEROMINO Vincent (entreprise TREE Services)

L'équipe du CIMAP

- **Directrice**
  CHOUTA Asmae
- **Responsable Administrative et Financière**
  DELORD-COUTEAU Stéphanie
- **Coordinatrice des actions de formation**
  SIMON Laëtitia

- **Assistantes Administratives (depuis mars 2013)**
  FIGUEIRA Tatiana

  TOURE Hawa

Les évènements 2012

Forum emploi de Poissy du 21 mars 2013

Le Cimap s'est chargé de toute la partie communication de l'évènement :

►Conception et réalisation des flyers et affiches
► Réalisation des programmes et invitations
► Parution des annonces dans les journaux spécialisés de l'emploi

► **800 participants**

Création du site Internet du CIMAP

www.cimap78.fr

Emploi	Professionnels	Créateurs
Insertion et professionnalisation Choisir son métier Nos offres d'emploi Nos formations Qu'est ce que la VAE	Modernisation des SAP Organismes SAP Emploi Organismes de formation Adhérer au Cimap	Créer sa structure SAP Demander son agrément Faire sa déclaration

Remise des diplômes 2012

Organisation de la 1ère cérémonie de remise des diplômes le 26 mars 2013 en présence de Mme Michèle DELAUNAY, Ministre déléguée chargée des personnes âgées et de l'Autonomie et du Vice Président du Conseil Général – Monsieur DELAPORTE.

145 diplômés :
- 37 DEAVS
- 67 ADVF
- 12 CAP Petite enfance
- 12 Aides soignantes
- 17 DEAMP

Les Partenariats

Formations

ACPPAV
AGPF
API
B.CROFF Conseils & Associés
CHIMM
INRH
SENEF Soft
CIS
CPMG Avocats
GRETA
BUC ressources
CML
MG Doubet conseils

Financeurs

L'Europe (Fonds Social Européen)
Conseil Régional d'Ile de France
Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie
Conseil Général des Yvelines
Maison de l'emploi Amont 78
Maison de l'emploi du Mantois
Agefos Pme – Dispositif PSP SADP

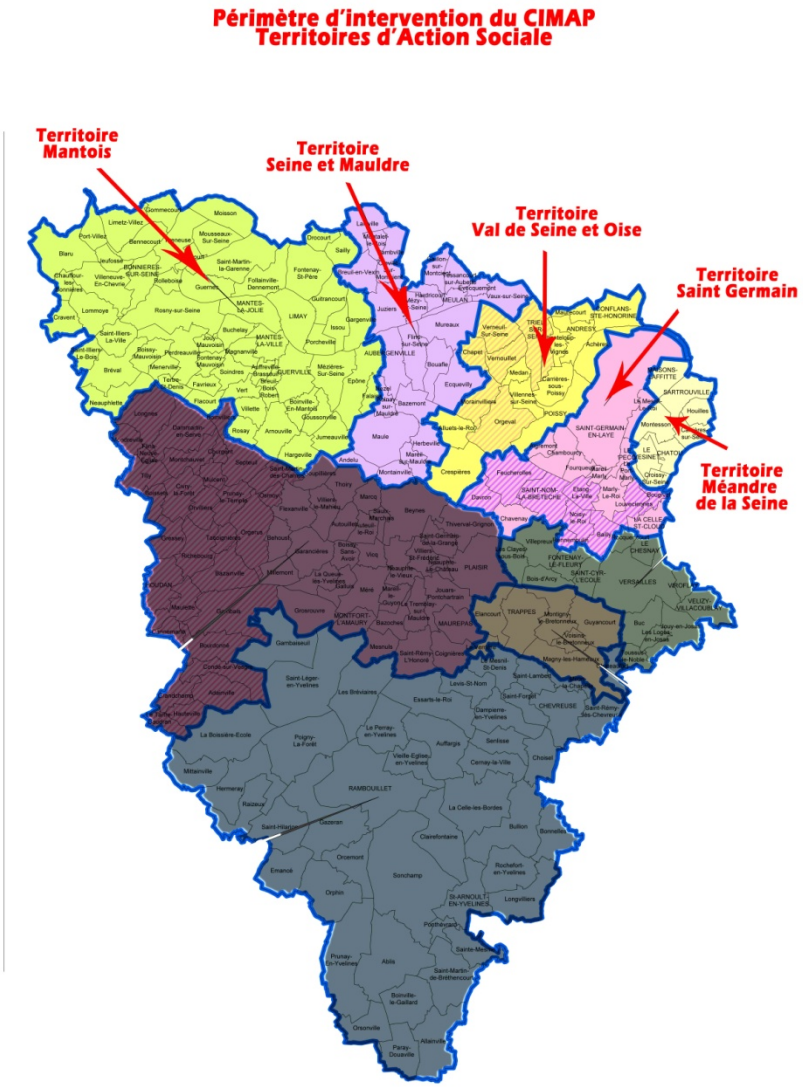
Prescripteurs

Pôles Emploi
Missions Locales
PLIE
Relais Emploi Conseils
Territoires d'Action Sociale
Services Emploi communaux
Associations intermédiaires

Acteurs du médico social

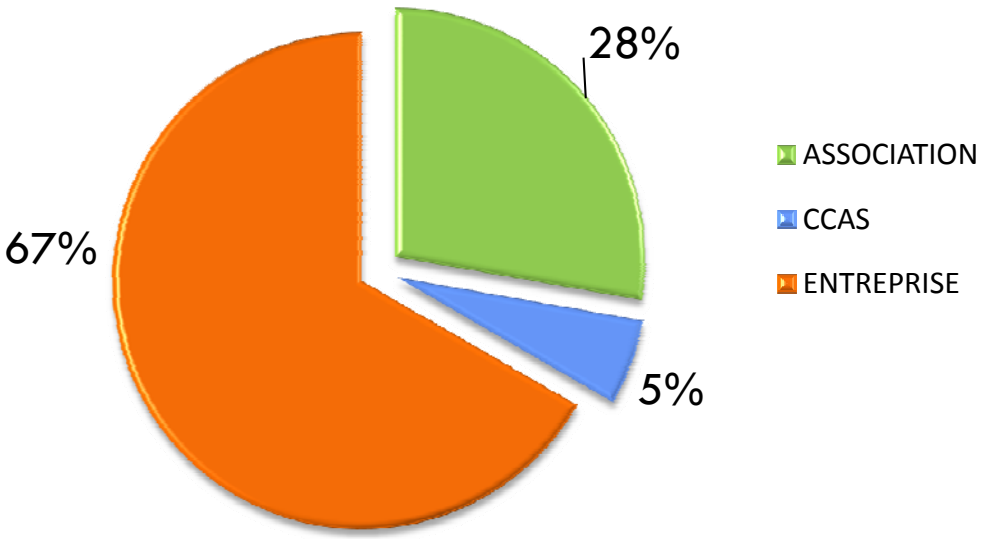
Centres hospitaliers
Coordinations gérontologiques et handicaps
Réseaux de santé
SSIAD
MAIA
EPAHD etc.

Territoire d'intervention du CIMAP



Les Adhérents en 2012

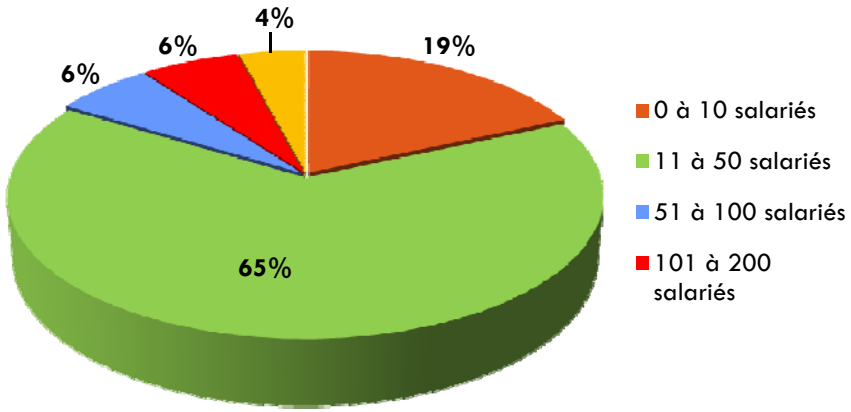
2 AD YVELINES	B4Kids
2 ATP MR	CABINET AUXILIAIRE DE VIE
ABCD	CCAS d'Achères
ADHAP SERVICES	CCAS de Meulan en Yvelines
ADI CSD	CCAS des Mureaux
ADMR de Bréval et environs	DOMIDOM
ADMR de Gargenville Vexin	DOMIFACILE
ADMR de Mantes la Ville	EMPLOI DIRECT
ADMR de Maule	FACILITE SERVICES
ADOMAS	FAMILIA
ADOMIA	FAMILLE RELAIS SERVICES
AGE D'OR SERVICES	GAIN DE TEMPS
AGRESERVICES	HYGIE SERVICES
AIDAX Services	JUNIOR SENIOR
Aide à Domicile 78	LES COMPAGNONS DE VIE A DOMICILE
AIDES 78	LES ENFANTS DE KANEL
AIDOBJECTIF	LIBRE A VOUS
AKS2P	MAISONS REPAS SERVICES
ALDS	PREA
ALLIANCE VIE	PRESENCE A DOMICILE
ALLO DOM SERVICES	SCOL'R
ALTIDOM	SENIOR COMPAGNIE
ALTRIS	SMS 78
AMD	SOFY EURL
AMELIS DOMICILE SERVICES	TREE Services EPONE
AVS	TREMPLIN PLUS
AXEO	YVELINES ACCOMPAGNEMENT TRANSPORTS



- 54 adhérents :
  - 36 entreprises
  - 15 associations
  - 3 CCAS

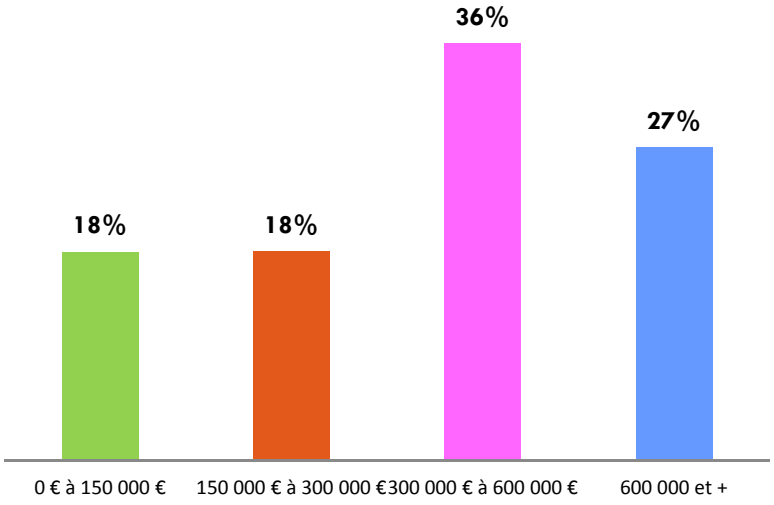
Répartition typologique des adhérents 2012

Répartition de la masse salariale des adhérents du CIMAP



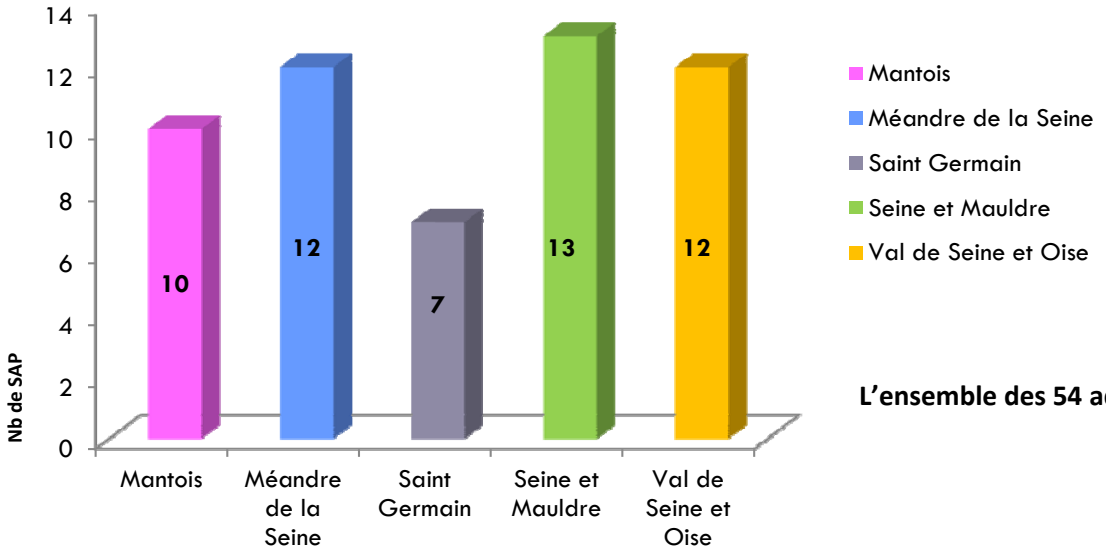
La masse salariale des adhérents représente 2 200 salariés

Répartition du Chiffre d'affaires des adhérents du CIMAP



Le chiffre d'affaires total des adhérents représente 12 millions d'euros

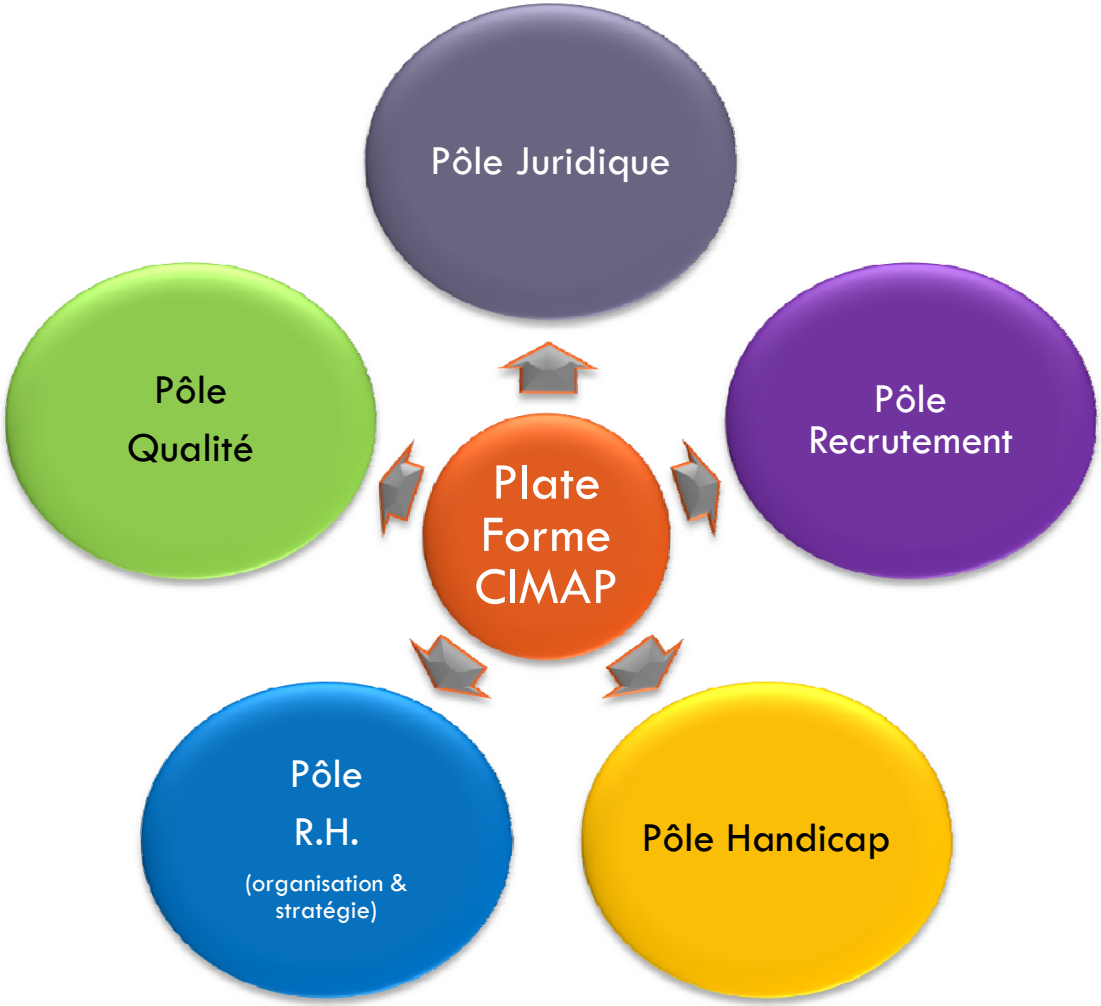
Répartition des adhérents du CIMAP par Territoire d'intervention



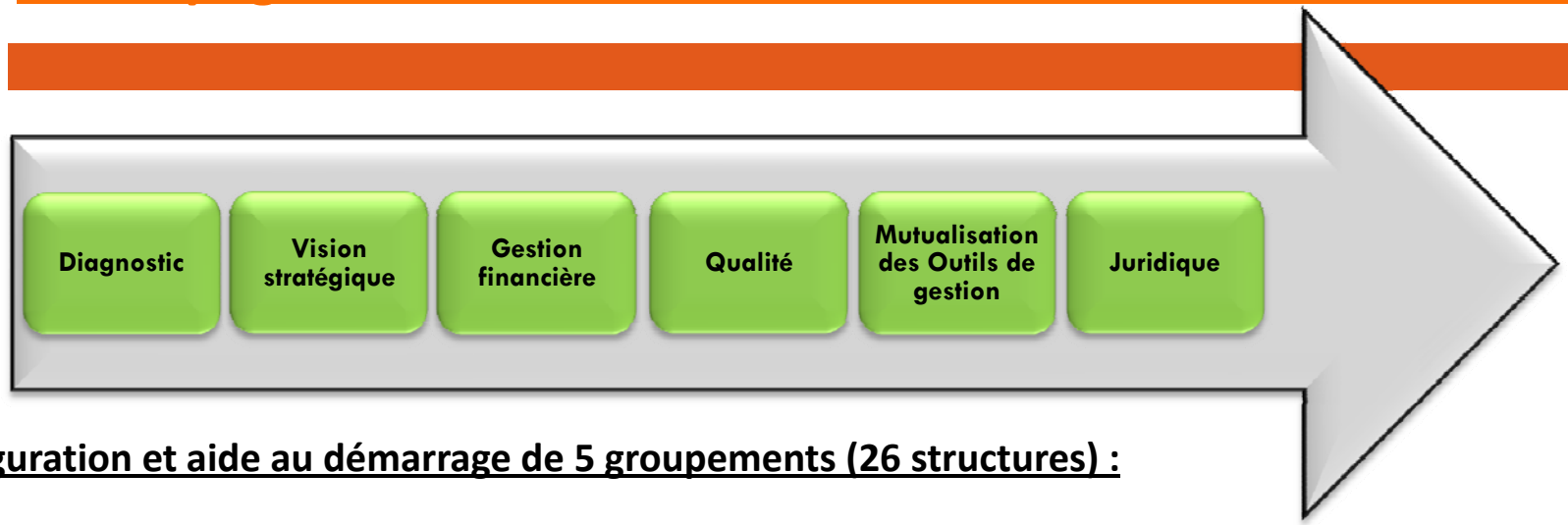
L'ensemble des 54 adhérents couvre les 5 territoires du Nord Yvelines

Une Plate Forme de Modernisation

Notre offre de services aux adhérents :



Le CIMAP contribue à la structuration du secteur par un accompagnement à la mutualisation des SAP (cf. convention CG/CNSA 2012-2014)



Préfiguration et aide au démarrage de 5 groupements (26 structures) :

Allians 78

5 Structures :

Aidax
Allo Dom services
A Votre service
Facilité services
Tree services

Territoire d'intervention :
Mantois, Seine et Mauldre, Val de Seine et Oise,

Amy SAP

8 Structures :

B4Kids
Cabinet AVS
Domifacile
Family Sphere
Famille Relais services
Gain de temps
Hygie services
Maisons Repas Services

Territoire d'intervention :
Méandres de la Seine, Mantois, Seine et Mauldre, Saint Germain, Val de Seine et Oise,

Quality' Dom

3 Structures :

ADI CSD
Alliance Vie
SMS 78

Territoire d'intervention :
Seine et Mauldre, Val de Seine et Oise, Saint Germain

Unidom

5 Structures :

Adomia
Agré services
Ami services
Emploi Direct
Familia

Territoire d'intervention :
Méandres de la Seine

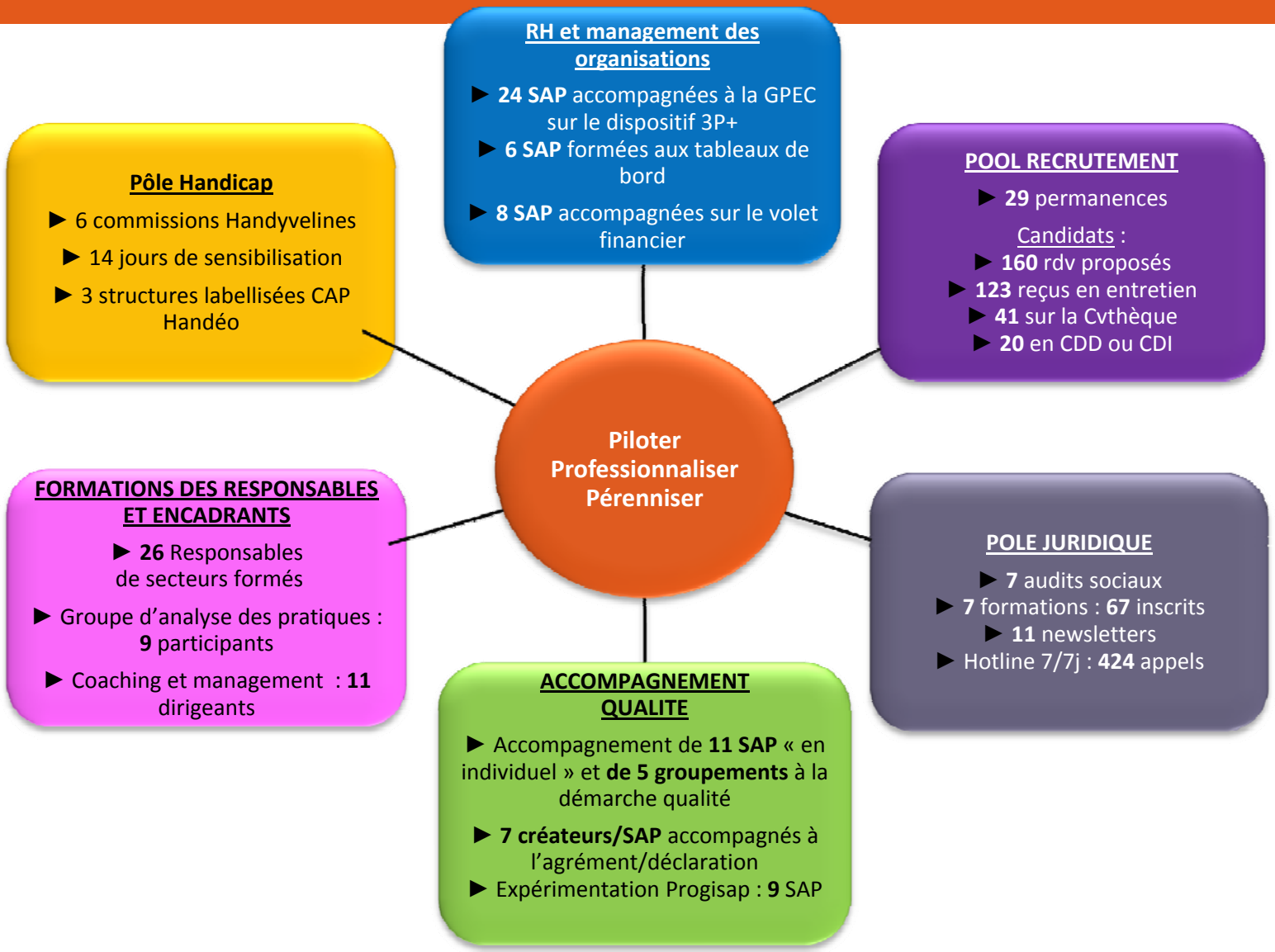
Y' Gazelle

5 Structures :

ABCD
Adomas
Aides78
Cibaid
Présence à Domicile

Territoire d'intervention :
Méandres de la Seine, Seine et Mauldre, Val de Seine et Oise

Le CIMAP contribue à la professionnalisation des dirigeants et à la qualité du service aux usagers


RH et management des organisations
► 24 SAP accompagnées à la GPEC sur le dispositif 3P+
► 6 SAP formées aux tableaux de bord
► 8 SAP accompagnées sur le volet financier
Pôle Handicap
► 6 commissions Handyvelines
► 14 jours de sensibilisation
► 3 structures labellisées CAP Handéo
POOL RECRUTEMENT
► 29 permanences
Candidats :
► 160 rdv proposés
► 123 reçus en entretien
► 41 sur la Cvthèque
► 20 en CDD ou CDI
Piloter
Professionnaliser
Pérenniser
FORMATIONS DES RESPONSABLES ET ENCADRANTS
► 26 Responsables de secteurs formés
► Groupe d'analyse des pratiques : 9 participants
► Coaching et management : 11 dirigeants
POLE JURIDIQUE
► 7 audits sociaux
► 7 formations : 67 inscrits
► 11 newsletters
► Hotline 7/7j : 424 appels
ACCOMPAGNEMENT QUALITE
► Accompagnement de 11 SAP « en individuel » et de 5 groupements à la démarche qualité
► 7 créateurs/SAP accompagnés à l'agrément/déclaration
► Expérimentation Progisap : 9 SAP

Le dispositif de formation CIMAP

Les étapes de formation

POLE ORIENTATION

Phases Obligatoires

- Phase 1 : Information collective et individuelle (1 jour)
- Phase 2 : diagnostic de situation, de besoins et ateliers professionnels (2 jours)
- Phase 3 : recherche de solutions de formation et montage de dossier de financement (1 jour)
- Phase 4 : mise en relation des bénéficiaires avec les employeurs SAP (1 jour)

POLE PREQUALIFIANT

- Formations préqualifiantes proposées : Sanitaire et sociale, assistant de vie aux familles, aide médico-psychologique
- Toute autre formation préqualifiante de droit commun (hors dispositif CIMAP) dans le cadre du FADF

POLE QUALIFIANT

- Formations qualifiantes proposées : Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale, Diplôme d'Etat d'Aide Médico Psychologique, Titre d'Assistant de Vie aux Familles, Passerelle Modulaire Aide Soignant
- Toute autre formation qualifiante de droit commun (hors dispositif CIMAP) dans le cadre du FADF

EMPLOI

- Adhérents de la plate forme CIMAP / Employeurs du secteur / Pool recrutement

Actions transversales

FADF

- Fonds d'Aide au Départ en Formation :
  - Bourse parcours
  - Bourse formation
  - Bourse permis

RAN

- Remise à niveau et préparation aux concours

VAE

- Validation des Acquis de l'expérience

Toutes les demandes doivent être formulées par un prescripteur emploi

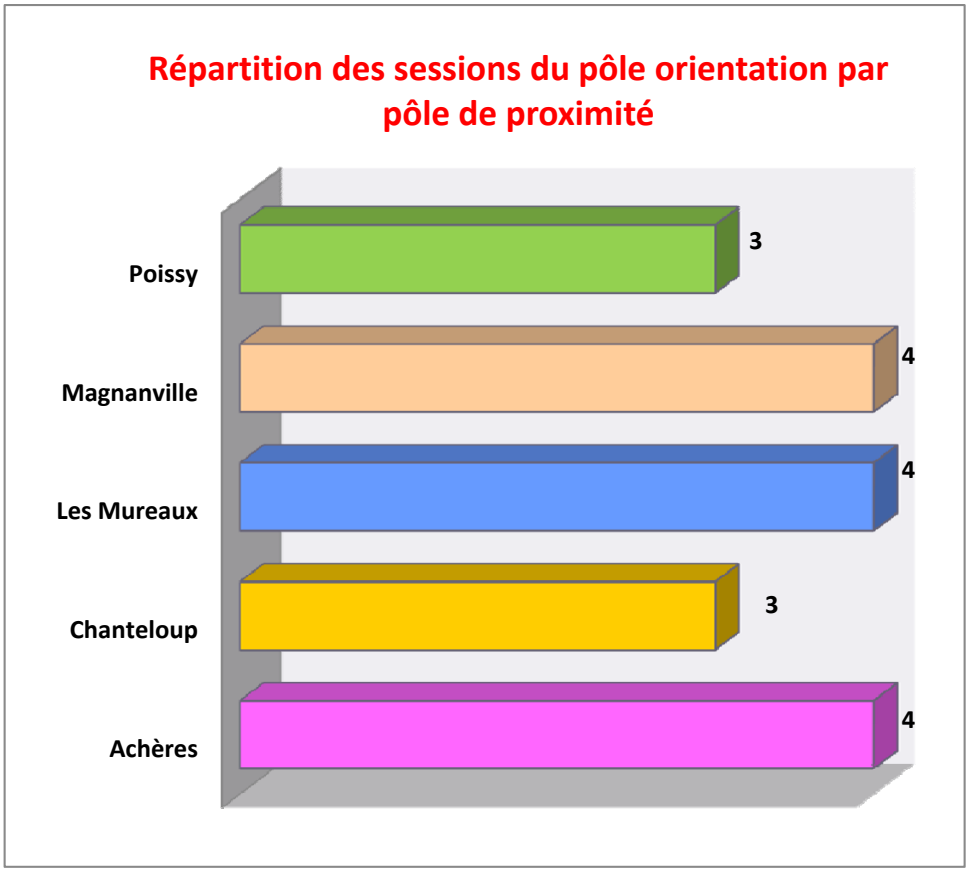
L'Axe 2 – le Recrutement, l'Insertion, la Professionnalisation dans le secteur des services à la personne, représente un volume horaire de 135 995,50 heures de formation.

Pôle Orientation

Les Journées de découverte et de sensibilisation aux métiers de l'aide à la personne se découpent <u>en deux phases</u> et permettent de conforter les projets des bénéficiaires, les deux premiers jours de la phase 1 sont obligatoires pour accéder à la phase 2.

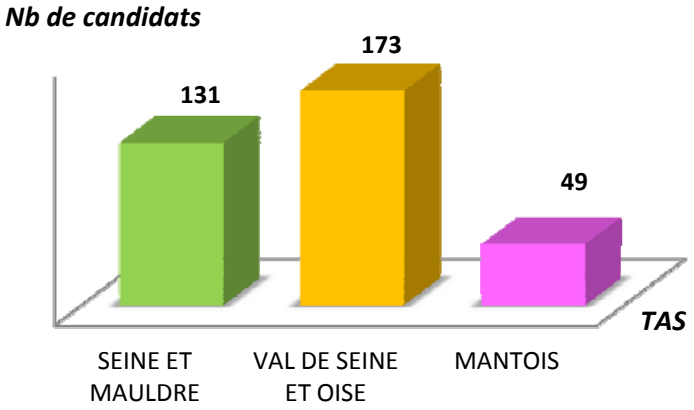
Ces journées s'adressent à tout public ayant un projet professionnel dans les métiers de l'aide à la personne.

Session	Dates de réalisation	Lieux	Inscrits	Présents
1	Avril 2012	Achères	30	19
2	Mai 2012	Chanteloup	29	10
3	Juin 2012	Magnanville	31	18
4	Juin 2012	Les Mureaux	38	20
5	Juillet 2012	Poissy	40	23
6	Septembre 2012	Les Mureaux	41	18
7	Septembre 2012	Achères	36	20
8	Octobre 2012	Magnanville	31	21
9	Octobre 2012	Chanteloup	34	21
10	Novembre 2012	Achères	32	15
11	Novembre 2012	Poissy	34	19
12	Décembre 2012	Les Mureaux	30	20
13	Janvier 2013	Chanteloup	38	19
14	Janvier 2013	Magnanville	39	29
15	Février 2013	Achères	39	25
16	Mars 2013	Poissy	38	20
17	Mars 2013	Les Mureaux	39	18
18	Avril 2013	Magnanville	32	20
TOTAUX des 18 SESSIONS			**631**	**355**
				Dont 99 BRSA



Répartition typologique du Pôle Orientation

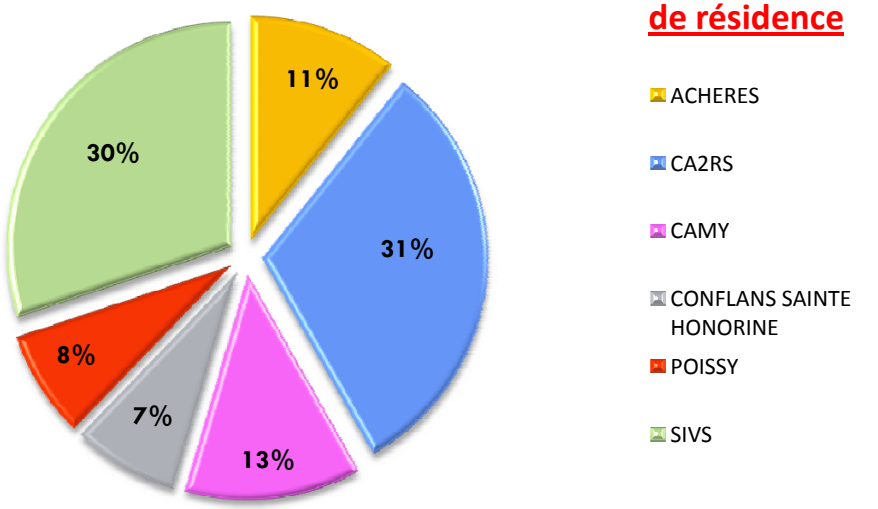
Répartition des candidats par Territoire d'Action Sociale



► *Participation importante des résidents du Territoire Val de Seine et Oise,*

► *Progression des participations des Mantois*

Répartition des candidats par collectivités locales de résidence



► *Nette progression des participants de la CA2RS, de la ville d'Achères ainsi que de la CAMY. Le CIMAP répond, ainsi, aux objectifs de l'élargissement du Territoire d'Action.*

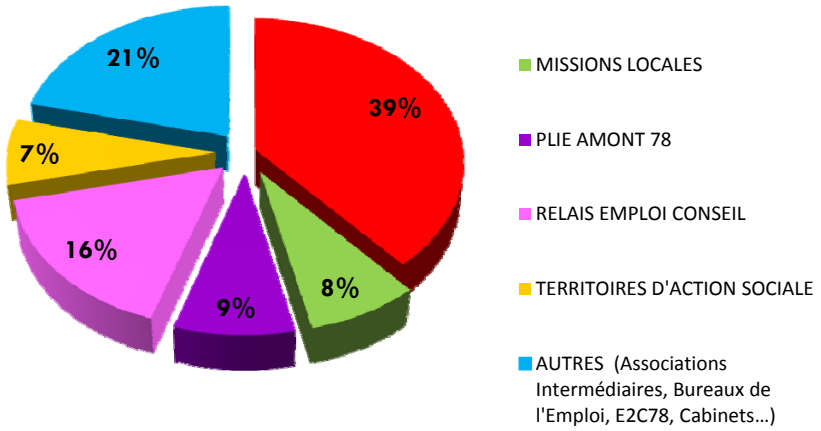
Répartition des structures prescriptrices

► *Taux important de prescriptions du Pôle Emploi surtout des Pôles Emploi des Mureaux (60) et Poissy (45),*

► *Le REC de Chanteloup est fortement présent avec 36 inscriptions,*

► *Les Associations intermédiaires et notamment la Gerbe et l'E2C78 ainsi que les bureaux de l'emploi tel le SAREF ont particulièrement prescrit sur le pôle d'Orientation 2012,*

► *on constate une faible représentativité du PLIE*



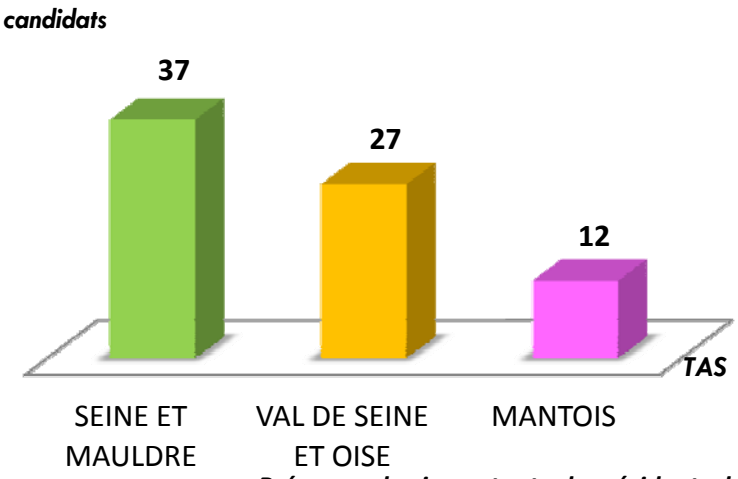
Pôle Pré-Qualifiant

Les actions de pré qualification permettent au public d'appréhender les formations qualifiantes dans les meilleures conditions. Ces formations sont renforcées par de la remise à niveau dans des matières générales.

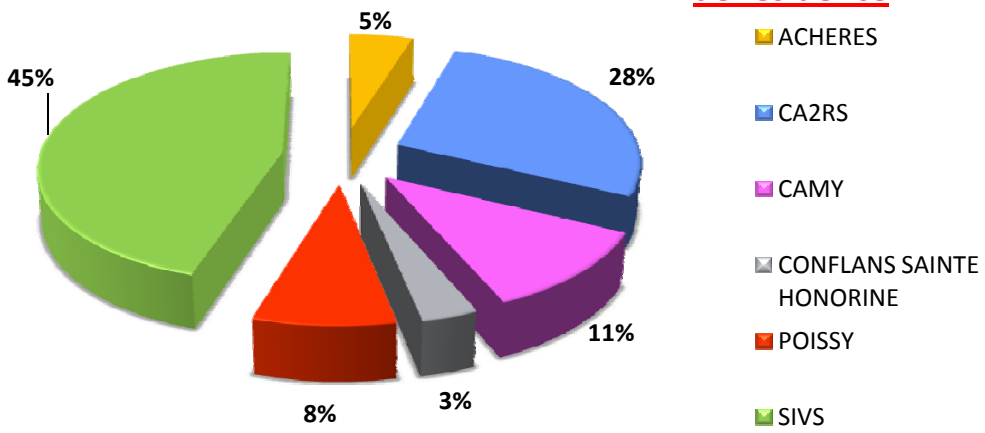
Formations	Dates de réalisation	Organismes de Formation	Nombres de candidats
Pré-Qualifiants Sanitaire et Social (2 sessions)	du 8 mars au 26 juin 2012 du 10 septembre au 19 décembre 2012	ACCPAV Poissy	30
Pré-Qualifiant ADVF	du 2 avril au 8 juin 2012	AGPF Aubergenville	12
Pré-Qualifiant DEAMP	du 5 au 23 mars 2012	BUC RESSOURCES Les Mureaux	12
Remise à niveau et Préparation aux concours	Entrées et Sorties Permanentes	Atelier Pédagogique Individualisé Les Mureaux	22
TOTAL			**76**
			Dont 17 Bénéficiaires RSA

Répartition typologique du Pôle Pré-Qualifiant

Répartition des candidats par Territoire d'Action Sociale



Répartition des candidats par collectivités locales de résidence



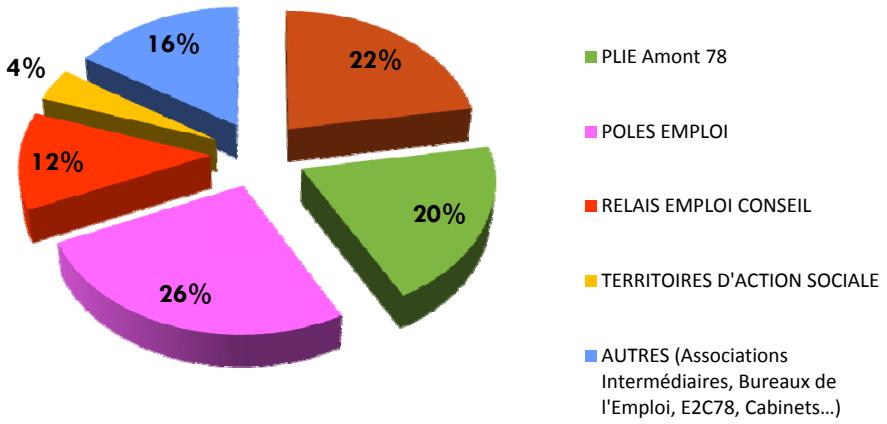
Présence plus importante des résidents du Territoire de la Seine et Mauldre en phase de pré-qualification. Progression à signaler pour le Mantois.

Répartition des structures prescriptrices

► ***Inscriptions presque identiques pour les Pôles Emploi des Mureaux (7), de Poissy (7) et du Mantois (6),***

► ***Taux équivalents de prescriptions pour les Missions Locale,***

► ***Les Intermédiaires de l'Emploi (tels que Mode d'Emploi aux Mureaux.***



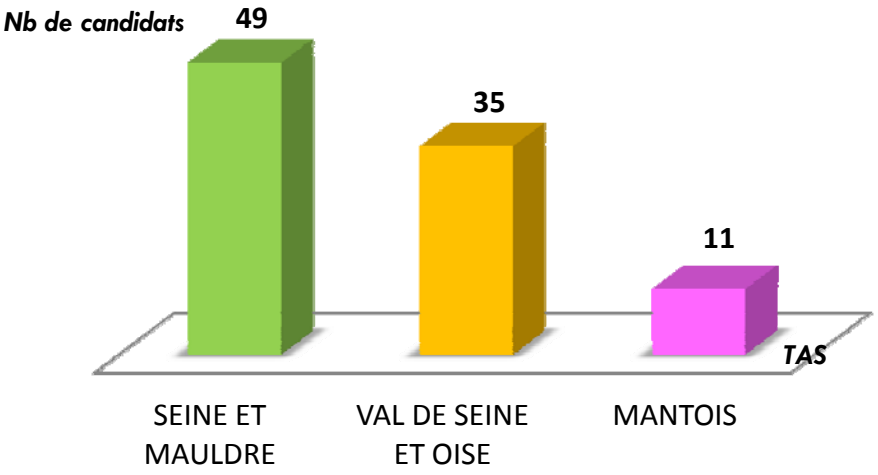
Pôle Qualifiant

Les actions Qualifiantes permettent d'obtenir une certification complète et ainsi de professionnaliser le secteur des services à la personne pour permettre aux structures (les employeurs) de recruter des personnes qualifiées et diplômées.

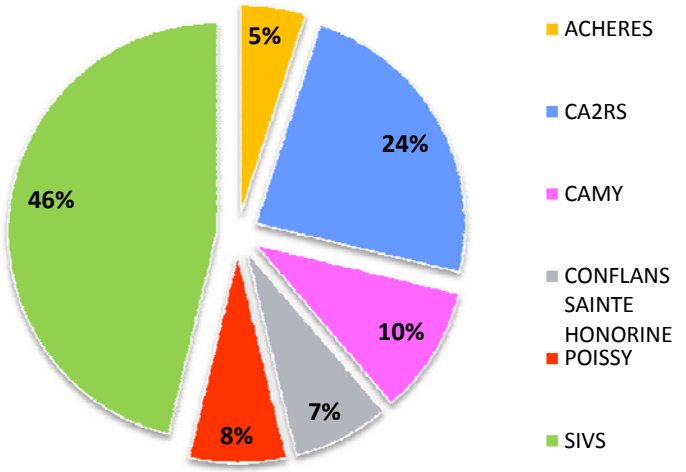
Formations	Dates de réalisation	Organismes de Formation	Nombres de candidats
Qualifiant DEAVS (2 sessions)	Du 26 mars au 20 décembre 2012 Du 17 septembre 2012 au 31 mai 2013	ACPPAV Poissy	30
Qualifiant ADVF	Du 25 juin au 14 décembre 2012	AGPF Aubergenville	14
Qualifiant DEAMP	Du 16 avril 2012 au 19 avril 2013	BUC RESSOURCES Les Mureaux	22
Qualifiant Modulaire Aide Soignant	Du 12 mars au 30 novembre 2012	CHIMM Les Mureaux	15
Qualifiant CAP Petite Enfance	Du 3 septembre 2012 au 8 juin 2013	AGPF Aubergenville	14
TOTAL			**95**
Dont 17 Bénéficiaires RSA			

Répartition typologique du Pôle Qualifiant

Répartition des candidats par Territoire d'Action Social



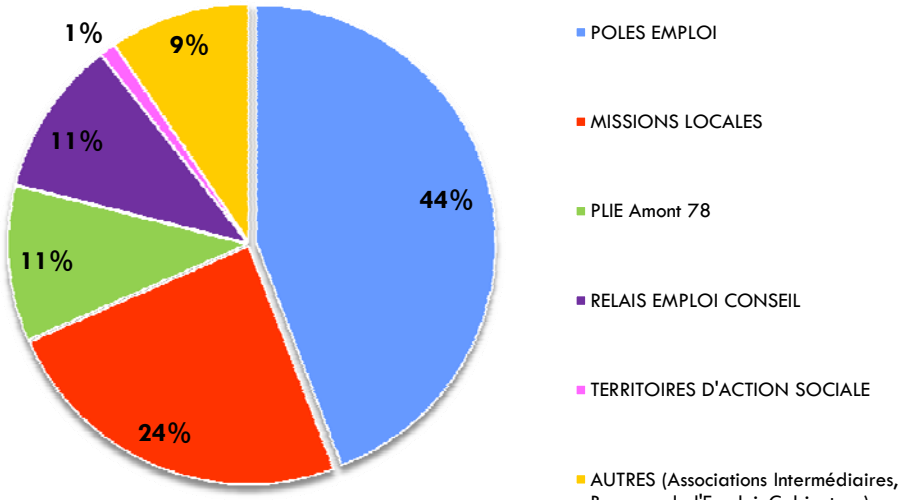
Répartition des candidats par collectivités locales de résidence



Les résidents du Territoire Seine et Mauldre sont les plus présents en phase de qualification et plus particulièrement les Muriautins, au nombre de 36 sur 95 participants au total.

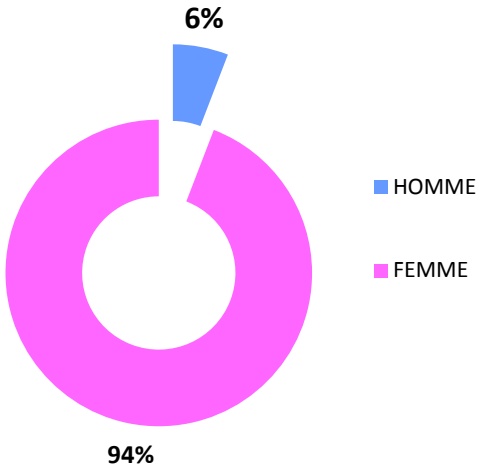
Répartition des structures prescriptrices

- ***Le Pôle Emploi reste le prescripteur le plus important (Pôles Emploi Les Mureaux et Poissy, principalement),***
- ***Les Missions Locales ont inscrit 23 bénéficiaires sur les phases qualifiantes,***
- ***1 seul bénéficiaires du TAS de Poissy est en formation qualifiante.***

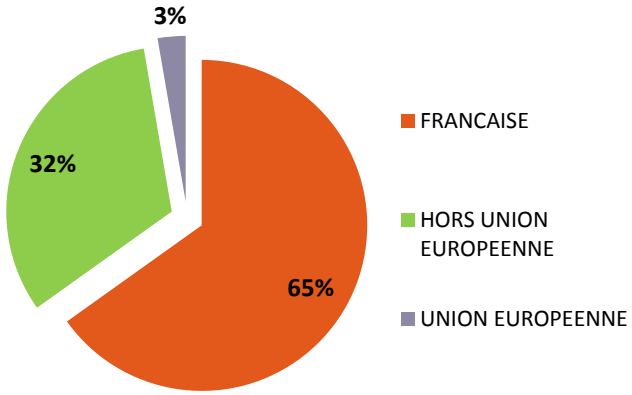


Répartition typologique du PUBLIC

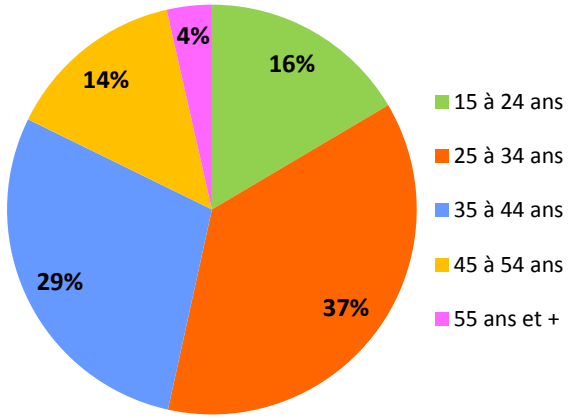
Répartition par sexe



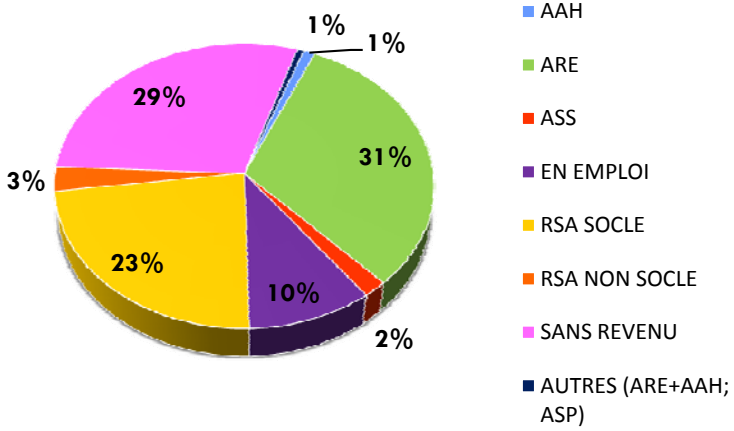
Répartition par nationalité



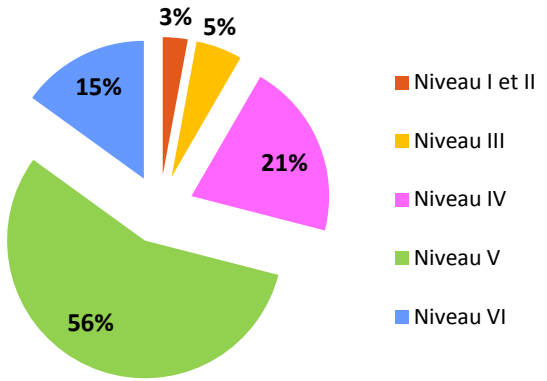
Répartition par tranche d'âge



Répartition par Ressources



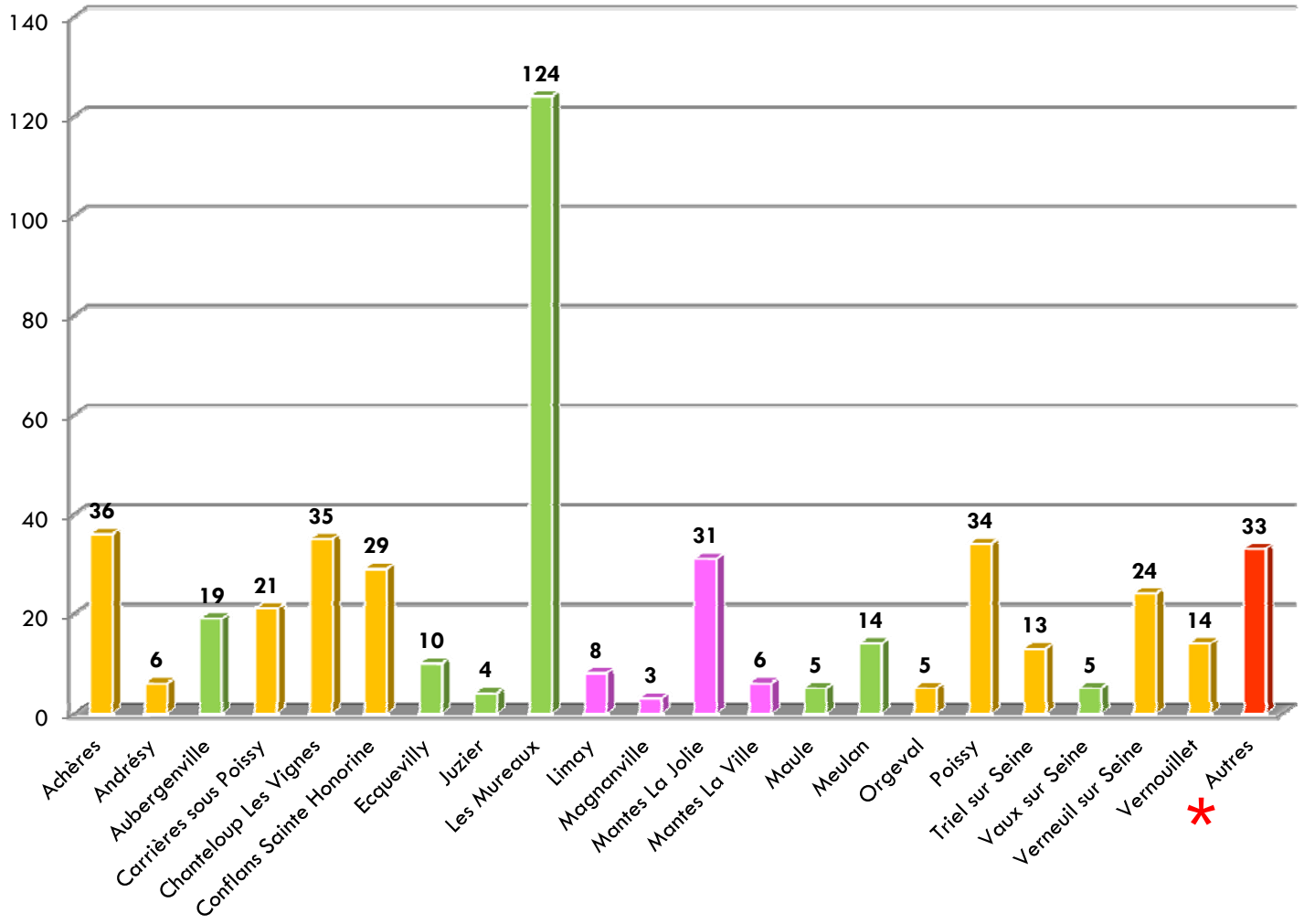
Répartition par niveau d'instruction



Le profil « type » du bénéficiaire est majoritairement une femme de 25 à 34 ans, de nationalité française. Elle perçoit les ARE et possède un niveau V.

Répartition typologique du PUBLIC (suite)

Répartition géographique du public

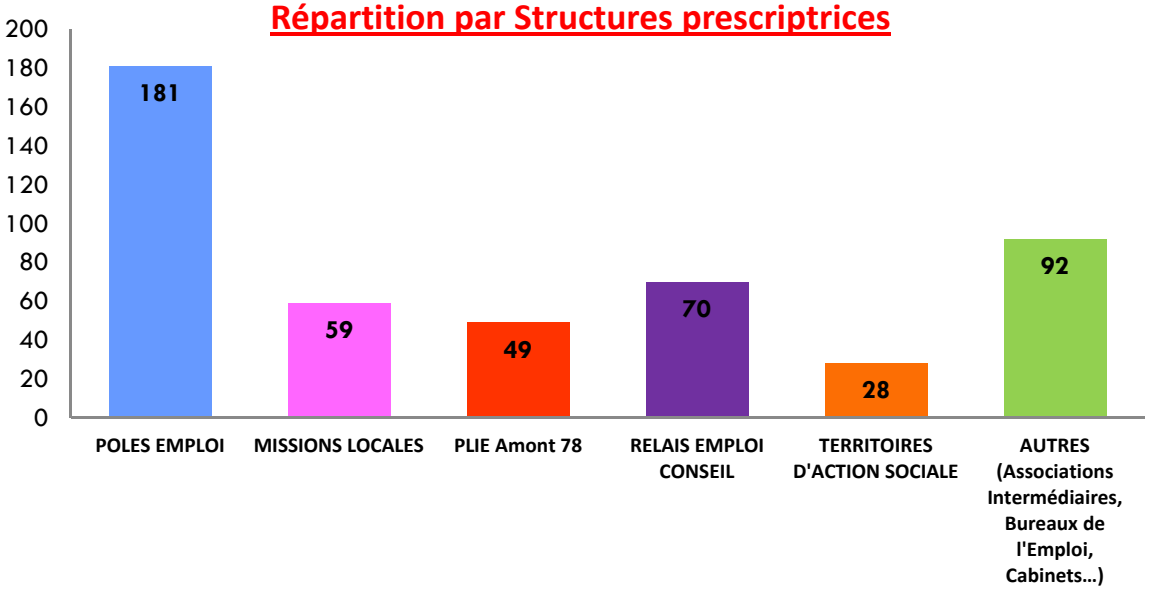


* Auffreville Brasseuil, Aulnay sur Mauldre, Bouafle, Buchelay, Epône, Freneuse, Gargenville, Gommecourt, Goussonville, Guernes, Guerville, Hardicourt, Maurecourt, Mezières sur Seine, Mézy, Oinville sur Montcient, Rosny sur Seine

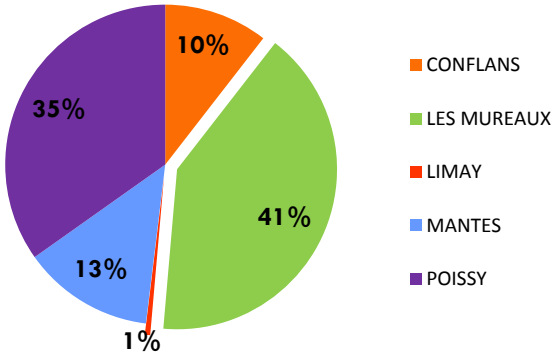
Une majorité de bénéficiaires réside aux Mureaux (Territoire de Seine et Mauldre)

Répartition typologique du PUBLIC (suite et fin)

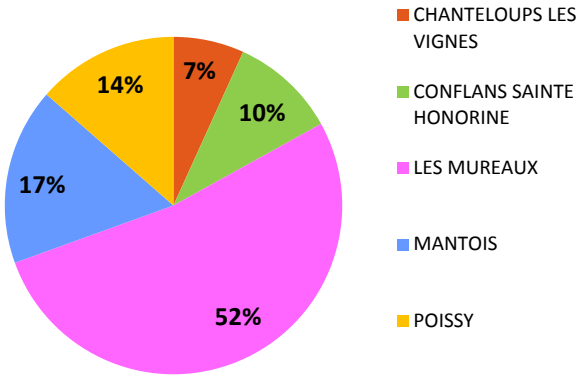
Répartition par Structures prescriptrices



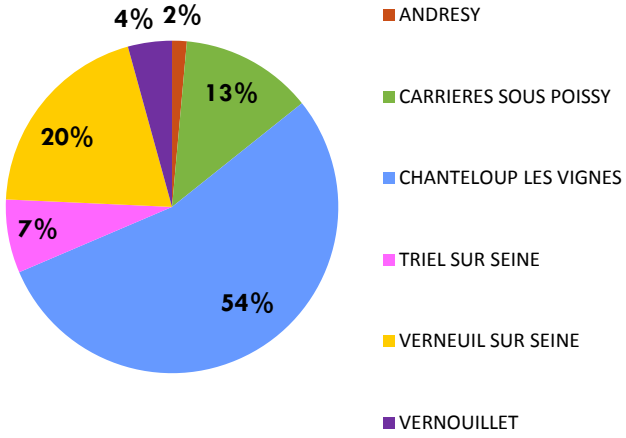
Répartition par Pôle Emploi



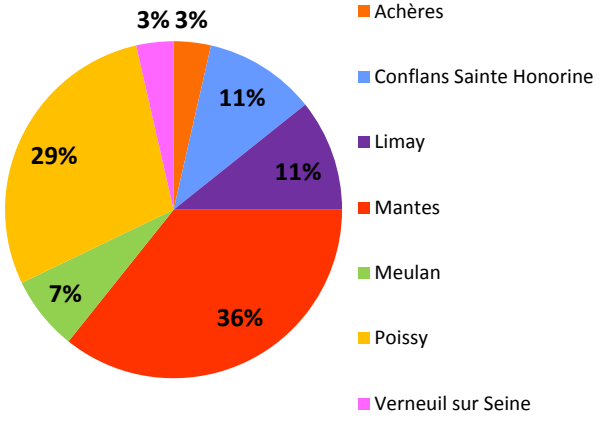
Répartition par Missions Locales



Répartition par Relais Emploi Conseil



Répartition par Territoire d'Action Sociale



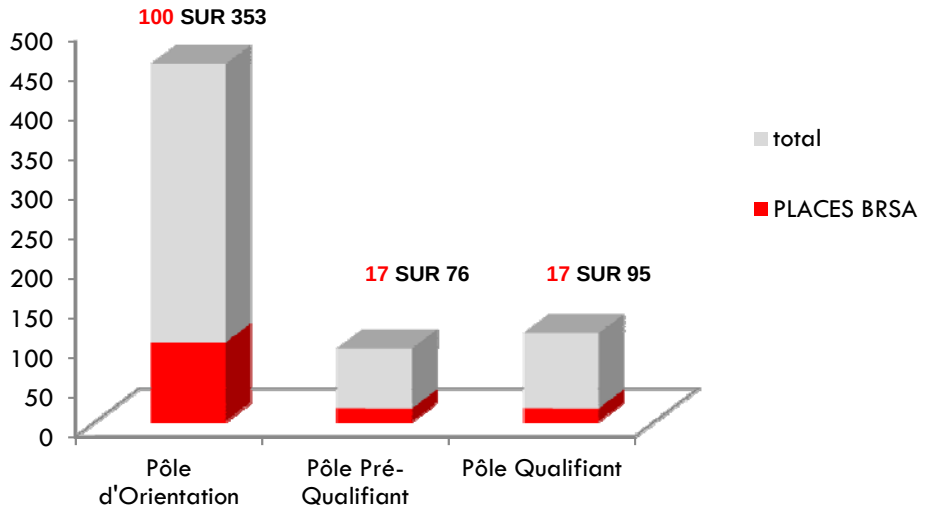
Le bénéficiaire est envoyé majoritaire des structures du Pôle Emploi et plus particulièrement celle des Mureaux

Bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active

*Notre partenariat avec le Conseil Général des Yvelines prévoit, **sur 3 ans**, au titre de la convention signée pour 2012-2013-2014 ainsi qu'au travers des 2 plateformes de modernisation CIMAP (sur le Nord des Yvelines) et AMADOM (sur le sud), les objectifs suivants :*

- ***250 BRSA accueillis en Pôle d'Orientation***
- ***80 BRSA en parcours Pré-Qualifiant***
- ***60 BRSA en parcours Qualifiant***
- ***30 BRSA en accès direct à l'emploi***

Répartition des places destinées aux Bénéficiaires du RSA par POLE pour l'année 2012



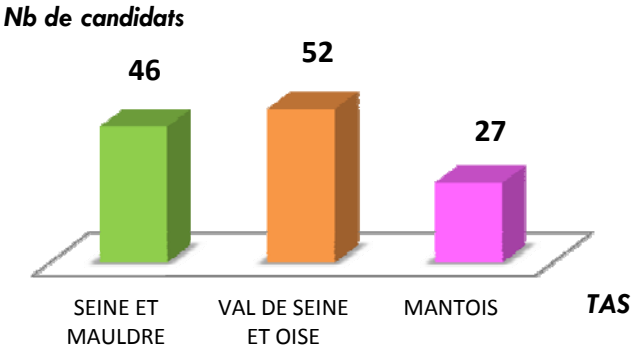
134 PLACES
sur 524 que compte le dispositif au total

Répartition des BRSA

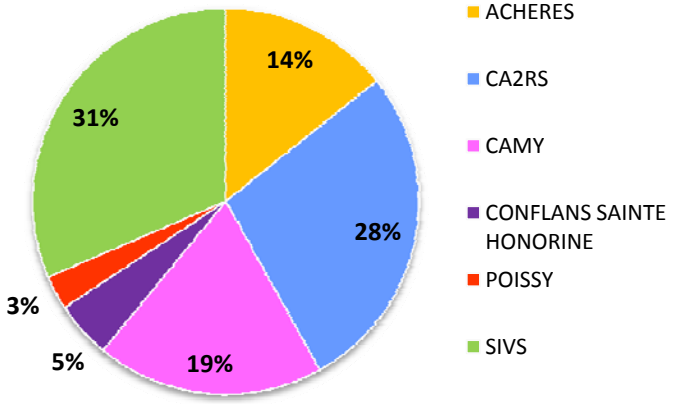
Au titre de l'année 2012, *le CIMAP a reçu 125 personnes bénéficiant d'un parcours d'Orientation, de Pré-Qualification et/ou de Qualification, que nous pouvons répartir de la façon suivante :*

125 bénéficiaires accompagnés

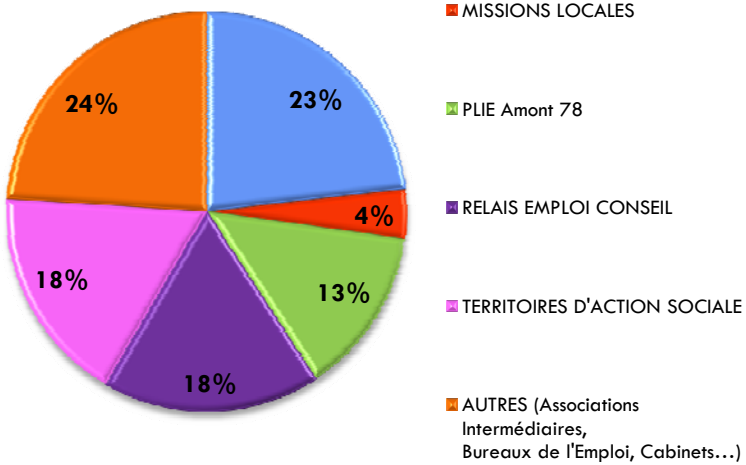
Répartition par Territoires d'Action Sociale



Répartition par Collectivités Territoriales



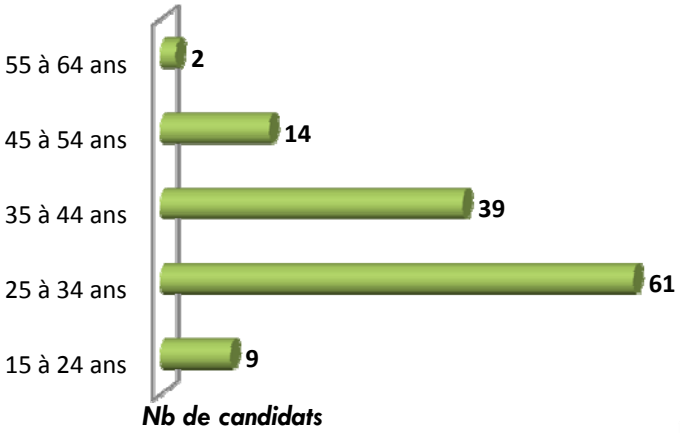
Répartition par structures prescriptrices



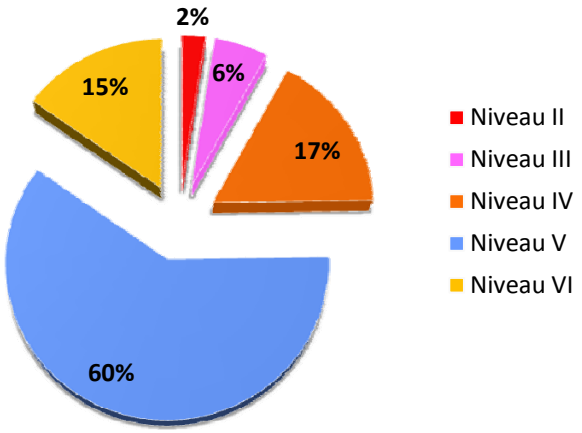
Répartition typologique des bénéficiaires du RSA

125 bénéficiaires accompagnés pour 134 places de formation

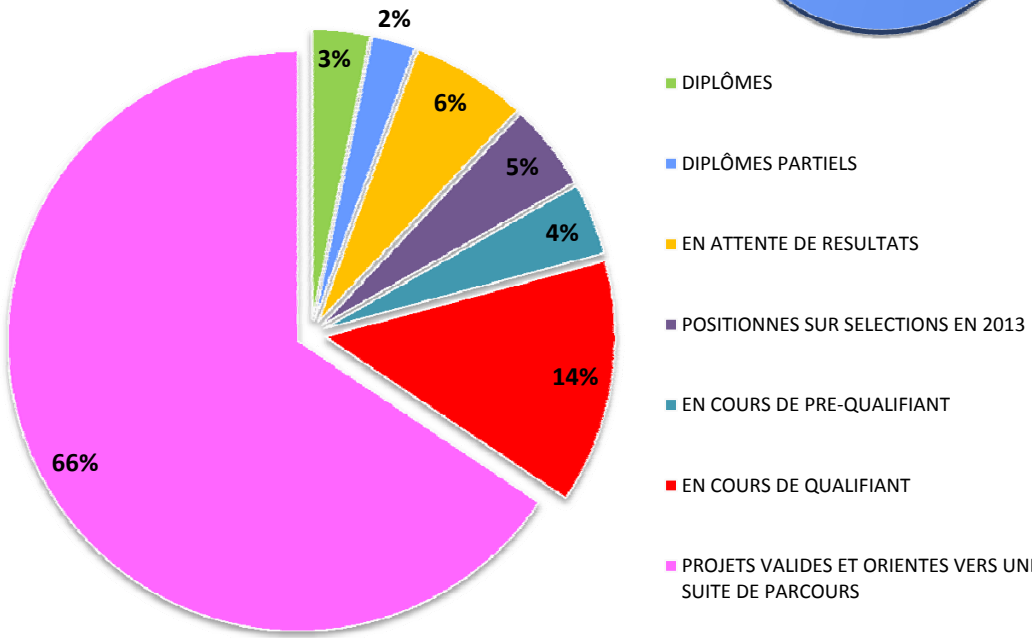
Repartition par Tranche d'Age



Repartition par Niveau



Parcours de Formation



(Qualifiant démarrés en 2012 résultats fin juin/début juillet 2013)

ACTIONS TRANSVERSALES

Pôle VAE

Objectif de l'action : mise en place d'un accompagnement pour tout candidat quel que soit son profil (salarié de structures de Service à la Personne adhérentes du CIMAP, ou demandeur d'emploi) pour confirmer le projet professionnel, constituer un dossier de validation et préparer le candidat au passage devant le jury.

Cet accompagnement se distingue de la formation car il ne comporte pas d'apport et d'évaluation de connaissances ou de compétences autre que l'appropriation par le candidat de la méthodologie d'explicitation de son expérience

Programmation d'Informations Collectives les 27 mai 2013, 20 juin et 18 juillet 2013

CENTRE D'INITIATIVE DES METIERS D'AIDE À LA PERSONNE

tél : 01.30.91.21.99

CHIMM – Site de Bécheville – 1 rue Baptiste Marcet
78130 Les Mureaux